

iScala Plattformsavtal

Kontinuerlig och proaktiv kontroll av er iScala-miljö

Att arbeta med en lokalt installerad version av iScala innebär tyvärr ofta utmaningar för såväl IT- som ekonomi-avdelningen.

Buggar, prestandaproblem och trasiga integrationer kan dyka upp som ovälkomna överraskningar och medföra stora problem, särskilt i kritiska perioder kring bokslut och rapportering.

Optemas unika plattformsavtal säkerställer en stabil och trygg iScala-miljö där vi hjälper dig att identifiera potentiella problem – innan de uppstår.

Så fungerar det

- 1 Optemas erfarna konsulter genomför regelbundna hälsokontroller av er iScala-miljö.
- 2 Kontrollerna innefattar verifiering av bland annat databaser, loggar, events och prestanda.
- 3 Efter varje hälsokontroll får du tydlig dokumentation över vilka kontroller som genomförts och utfall.
- 4 När vi identifierat fel eller problem rapporterar vi dessa direkt tillsammans med en riskbedömning och förslag på åtgärder.



Säker och tillförlitlig iScala-miljö

Med Optemas plattformsavtal får du kontroll över er iScala-miljö. Så att användarna i er verksamhet kan lita på att systemet fungerar och levererar som det ska – varje dag.

Tack vare regelbundna hälsokontroller och tydlig dokumentation kan du arbeta med proaktivt och systematiskt systemunderhåll.

Fördelarna med Optemas plattformsavtal:

- Spara tid genom att undvika att "släcka bränder".
- Upptäck fel innan de har hunnit skapat problem för verksamheten.
- Minimera risken för stopp i systemet.
- Minska kostnader för akuta konsultinsatser och övertid.
- Skapa långsiktig trygghet och stabilitet för era användare.

**Är det dags att ta kontroll
över er iScala-miljö?
Kontakta oss!**